Allegato 13

Elenco dei Manutentori accreditati

Rev. Marzo 2026

Sommario

13. Elenco dei Manutentori accreditati 36
13.1 Condizioni e validità dell'iscrizione 36
13.2 Requisiti di ammissione e modalità di adesione 36
13.3 Protocollo di adesione all'Elenco dei Manutentori della Città metropolitana di Roma Capitale 38
13.4 Domanda di adesione all'Elenco dei Manutentori della Città metropolitana di Roma Capitale 41

13. Elenco dei Manutentori accreditati

1 Condizioni e validità dell'iscrizione

Le ditte che richiederanno l'iscrizione dovranno sottoscrivere il *Protocollo di Adesione* e rispettare le procedure operative per la trasmissione dei dati, così come definite dalla Città metropolitana.

Si precisa che l'inserimento nell'*Elenco dei manutentori* è condizione necessaria affinché le ditte stesse possano acquistare i bollini verdi virtuali da applicare sui Rapporti di Controllo di Efficienza Energetica e utilizzare, per la trasmissione dei dati, l'interfaccia *E-manutentori* predisposta dalla Città metropolitana.

La validità dell'iscrizione è indeterminata e decorre dalla comunicazione dell'esito positivo della domanda di iscrizione, salva la verifica del permanere dei requisiti che hanno dato luogo alla stessa.

2 Requisiti di ammissione e modalità di adesione

Le Ditte richiedenti l'iscrizione *all'Elenco dei manutentori* dovranno essere abilitate ai sensi del decreto del Ministro dello sviluppo economico 22 gennaio 2008, n. 37 (D.M. 37/08), per le tipologie impiantistiche pertinenti. Le tipologie impiantistiche riguardanti gli impianti termici degli edifici sono quelle previsti dalle lettere c), d) ed e) dell'art. 1 comma 2 del suddetto D.M. 37/08.

In particolare, esse sono:

- lettera c) impianti di riscaldamento, di climatizzazione, di condizionamento e di refrigerazione di qualsiasi natura o specie, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e delle condense, e di ventilazione ed aerazione dei locali;
- lettera d) impianti idrici e sanitari di qualsiasi natura o specie;
- lettera e) impianti per la distribuzione e l'utilizzazione di gas di qualsiasi tipo, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e ventilazione ed aerazione dei locali.

Il personale e le ditte manutentrici di impianti con apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore, contenenti almeno 3 kg di gas fluorurati ad effetto serra, devono essere certificati e iscritti al Registro telematico nazionale delle persone e delle imprese certificate, ai sensi del DPR 43/2012.

I manutentori e i responsabili tecnici delle imprese qualificati ad operare nel settore dell'installazione e manutenzione degli impianti alimentati da fonti da energia rinnovabile ("FER") devono possedere **i** requisiti tecnico professionali di cui alle lettere a) b) c) e d) del comma 1 dell'articolo 4 del D.M. 22 gennaio 2008 n° 37, così come previsto dal D.lgs. 28/2011 art. 15, ed aver frequentato un apposito corso di aggiornamento regionale di 16 ore da ripetere ogni 3 anni.

Il personale addetto alla conduzione di impianti termici che svolge attività di conduzione degli impianti di potenza superiore a 232 kW ai sensi dell'art. 287 del D.lgs. 152/2006, deve essere munito di apposito patentino di abilitazione.

Le ditte nominate terzo responsabile di impianti termici con potenza nominale al focolare superiore a 350 kW, ferma restando la normativa vigente in materia di appalti pubblici, devono essere in possesso di certificazione UNI EN ISO 9001 relativa all'attività di gestione e manutenzione degli impianti termici, o di attestazione rilasciata ai sensi del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, nelle categorie OG 11, impianti tecnologici, oppure OS 28. (DPR 74/2013 art.6 co.8) (Rev. 03/2026)

Le Ditte che richiedono iscrizione all'*Elenco manutentori* dovranno essere in possesso degli strumenti necessari ad effettuare le operazioni di manutenzione.

Le Ditte interessate dovranno effettuare una preiscrizione all'Elenco sopradetto all'indirizzo https://manutentori.cittametropolitanaroma.it o altra modalità indicata sul sito Istituzionale della Città metropolitana di Roma Capitale, inserendo tutti i dati richiesti e allegando:

1) La domanda di iscrizione compilata, firmata e corredata da documento di identità del sottoscrittore in corso di validità (Modulo reperibile sul sito della Città metropolitana di Roma Capitale all'indirizzo https://manutentori.cittametropolitanaroma.it);
2) Il *Protocollo di Adesione* debitamente firmato (reperibile sul sito della Città metropolitana di Roma Capitale all'indirizzo https://manutentori.cittametropolitanaroma.it

La Città metropolitana di Roma Capitale, tramite il Back Office Impianti Termici verificherà la regolarità di quanto dichiarato e procederà all'accettazione della richiesta inserendo l'istante nell'Elenco.

La mancata o errata compilazione o l'assenza di uno o più campi del Modello di richiesta indicati come necessari, comporterà l'invalidazione d'ufficio della dichiarazione.

3 Protocollo di adesione all'Elenco dei Manutentori della Città metropolitana di Roma Capitale

CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

HUB 2 - Dipartimento III

"Ambiente e Tutela del territorio: acqua, rifiuti, energia, aree protette"

Servizio 2

"Tutela risorse idriche, aria ed energia"

ELENCO DEI MANUTENTORI DEGLI IMPIANTI TERMICI E DI CONDIZIONAMENTO

PROTOCOLLO DI ADESIONE

La Città metropolitana di Roma Capitale con il presente Protocollo intende:

- favorire l'esecuzione di controlli di avvenuta manutenzione sugli impianti di riscaldamento e di condizionamento, regolando gli interventi di manutenzione;
- incentivare, uniformare e coordinare le operazioni di manutenzione e di verifica degli impianti termici e di condizionamento presenti sul territorio;
- disciplinare le procedure per la trasmissione del rapporto di controllo di efficienza energetica degli impianti, riguardanti lo stato di esercizio e di manutenzione ai fini del contenimento delle emissioni in atmosfera e dei consumi energetici.

La Città metropolitana di Roma Capitale si impegna a:

a) Promuovere una campagna informativa mirata ai responsabili degli impianti del territorio di riferimento (Comuni con popolazione inferiore ai 40 mila abitanti, comuni con popolazione superiore ai 40.000 abitanti che abbiano stipulato Accordo con la CMRC);

b) Attivare l'ufficio di back office per consentire ai manutentori, che rispettano i requisiti normativi, di accreditarsi;

c) Fornire un ID ed una Password ad uso esclusivo della Ditta iscritta per il successivo inserimento delle autocertificazioni nel sistema informativo;

d) Inserire la ditta richiedente nell'elenco pubblico, a disposizione per la consultazione dei cittadini, sul sito Internet della Città metropolitana di Roma Capitale;

e) Richiedere la pubblicazione dell'elenco anche sui siti dei Comuni interessati;

f) Fornire i bollini verdi virtuali dal giorno successivo all'iscrizione all'Albo ed in via esclusiva alle sole ditte inserite nell'Elenco dei Manutentori, esponendo l'interfaccia web per la gestione e l'acquisto di bollini virtuali;

g) Mettere a disposizione l'interfaccia di inserimento di rapporto di controllo di efficienza energetica dove sarà indicato il bollino virtuale, precedentemente acquistato con applicativo dedicato di CMRC.

Le ditte aderenti al presente Protocollo si impegnano a:

a) Accreditarsi seguendo la procedura per via telematica all'indirizzo https://manutentori.cittametropolitanaroma.it;

b) Effettuare le operazioni di manutenzione a regola d'arte e secondo la normativa vigente per assicurare il controllo delle emissioni in atmosfera ed il regolare funzionamento dell'impianto;

c) Utilizzare l'interfaccia di inserimento di rapporto di controllo di efficienza energetica messa a disposizione dalla Città metropolitana di Roma Capitale, dove sarà indicato il bollino virtuale, precedentemente acquistato con applicativo dedicato di CMRC e reso disponibile;

d) Compilare, timbrare e firmare da parte di personale tecnico qualificato il Rapporto di controllo di efficienza energetica;

e) Allegare nell'interfaccia descritta al punto c), il rapporto della tipologia indicata; per gli impianti di nuova installazione dovranno inoltre essere allegati la dichiarazione di conformità, la scheda identificativa dell'impianto e l'attestazione di avvenuta consegna del progetto di impianto al Comune;

f) Consegnare una copia del Rapporto di controllo di efficienza energetica all'utente;

g) Effettuare, per le parti di propria competenza secondo quanto previsto dal D. LLgs. 192/05 e s.m.i., la compilazione e l'aggiornamento del libretto d'impianto in occasione delle manutenzioni periodiche e degli interventi straordinari;

h) Prendere visione ed attenersi al rispetto di quanto previsto dal Regolamento metropolitano in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell'acqua per usi igienico-sanitari e dal relativo Allegato tecnico, nonché dei regolamenti in vigore presso i Comuni con popolazione superiore a 40.000 abitanti che abbiano stipulato Accordo con la CMRC.

Le Ditte accreditate non sono autorizzate ad utilizzare né il logo della Città metropolitana di Roma Capitale né l'immagine dell'etichetta della stessa, per alcun motivo o finalità; è comunque vietato qualsiasi riferimento alla Città metropolitana fatta eccezione per la dicitura: "DITTA INSERITA NELL'ELENCO DEI MANUTENTORI DEGLI IMPIANTI TERMICI E DI CONDIZIONAMENTO DELLA CITTA'METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE".

Ogni violazione della sopra citata disposizione comporterà, oltre all'immediata esclusione della Ditta dall'Elenco, la denuncia alla Autorità giudiziaria competente.

L'accesso alla banca dati, messa a disposizione da Città metropolitana di Roma Capitale per l'esclusiva finalità di individuazione dell'unità immobiliare presso la quale viene effettuato l'intervento tecnico e l'aggiornamento dell'intervento effettuato, è consentito esclusivamente per il perseguimento della finalità predetta; è pertanto vietato l'utilizzo della stessa banca dati per finalità diverse.

Le ditte accreditate risulteranno inserite nell'Elenco dei manutentori fino ad eventuale rinuncia scritta da parte della Ditta stessa o ad esclusione da parte della Città metropolitana per inadempienze rispetto alle condizioni espresse.

La Città metropolitana di Roma Capitale può rimuovere dall'Elenco dei manutentori le Ditte iscritte e contestualmente escluderle dall'accesso all'interfaccia *eManutentori* (https://manutentori.cittametropolitanaroma.it) in caso di gravi inadempienze nella manutenzione degli impianti termici o di inosservanza di quanto stabilito nel presente Protocollo. Si intende grave inadempienza un comportamento altamente lesivo dell'immagine della Città metropolitana relativamente alla campagna informativa verso i cittadini e le ditte (es. maggiorazione del costo del bollino; improprio utilizzo del nome o dell'immagine della Città metropolitana; comportamento gravemente scorretto nei confronti dei cittadini utenti; ecc.).

Eventuali modifiche e/o aggiornamenti al protocollo verranno comunicati alle singole ditte accreditate a mezzo posta elettronica certificata. Tali variazioni verranno considerate tacitamente accettate a meno di comunicazione scritta di disdetta del Protocollo da parte dell'impresa.

La Ditta inserita nell'Elenco dei manutentori può dare disdetta dal Protocollo con comunicazione scritta alla Città metropolitana all'indirizzo di posta manutentori@cittametropolitanaroma.it.

Contestualmente, la Ditta dovrà restituire i bollini invenduti e consegnare le dichiarazioni sostitutive relative ai bollini distribuiti.

Per la Città metropolitana di Roma Capitale

Il Dirigente del Servizio

Per adesione:

Ragione sociale _____

Il Legale Rappresentante _____

Timbro e Firma _____

4 Domanda di adesione all'Elenco dei Manutentori della Città metropolitana di Roma Capitale

OGGETTO: ***Richiesta di iscrizione nell'Elenco delle ditte di manutenzione di impianti termici e di condizionamento accreditate presso la Città metropolitana di Roma Capitale, dichiarazione di possesso dei requisiti tecnici ai sensi delle normative vigenti, adesione a Protocollo.***

Il sottoscritto (nome e cognome) _____,
nato/a _____ Provincia _____
in data _____/_____/_____ Cod. Fisc._____ e
residente in via _____civico _____
CAP_____ Comune
_____
Provincia_____ in qualità di _____della ditta
_____P.IVA_____ con sede in via
_____ Comune _____ Prov. _____ iscritto
nel Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di _____ al n° _____, iscritto
nell'Albo Artigiani al n° _____ (per le ditte iscritte) tel. _____fax
_____ pec _____ mail
_____

Eventuale associazione di categoria di riferimento _____

CHIEDE

*di essere iscritto nell'elenco delle ditte di manutenzione di impianti termici accreditate presso la Città metropolitana di Roma Capitale consapevole che la dichiarazione mendace e la falsità in atti costituiscono reati ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/00 e comportano l'applicazione della sanzione penale

DICHIARA

☐ *****di essere in possesso dei requisiti previsti per le imprese abilitate all'installazione, trasformazione, ampliamento e manutenzione degli impianti di cui al DM 22/01/2008 n. 37;

☐*di avvalersi di personale professionalmente qualificato ai sensi DM 22/01/2008 n. 37;

☐*****di essere in possesso e di gestire, tarare e verificare periodicamente idonea strumentazione, necessaria ad effettuare le operazioni di manutenzione;

☐**che la Ditta richiedente e il personale di questa, risultano iscritti nel *Registro telematico nazionale delle persone e delle imprese certificate*, di cui all'art.15 del DPR 146 16.11.2018 che svolgono una o più attività su apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore che contengono gas fluorati ad effetto serra;

☐*** che il responsabile tecnico della ditta e/o il personale di questa sono qualificati ad operare nel settore dell'installazione e manutenzione degli impianti alimentati da fonti da energia rinnovabile ("FER"), così come previsto dal D.lgs. 28/2011 art. 15, e hanno frequentato un apposito corso di aggiornamento regionale;

☐ °°che il personale addetto alla conduzione di impianti termici che svolge attività di conduzione degli impianti di potenza superiore a 232 kW, ai sensi dell'art.287 del D.lgs. 152/2006, è munito di apposito patentino di abilitazione;

☐°°° che la ditte nominata terzo responsabile di impianti termici con potenza nominale al focolare superiore a 350 kW, é in possesso di certificazione UNI EN ISO 9001 relativa all'attività di gestione e manutenzione degli impianti termici, o di attestazione rilasciata ai sensi del D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, nelle categorie OG 11, impianti tecnologici, oppure OS 28.

☐*di impegnarsi ad usare la modulistica e le procedure informatizzate predisposte dalla Città metropolitana di Roma Capitale;

☐*di essere consapevole che per la trasmissione dei rapporti di efficienza energetica dovrà accreditarsi all'elenco manutentori della Città metropolitana di Roma Capitale, acquisendo le relative credenziali di accesso;

☐*di aderire al Protocollo accettandolo in ogni sua parte;

☐*di aver preso visione del Regolamento metropolitano in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell'acqua per usi igienico-sanitari e del relativo Allegato tecnico nonché dei regolamenti in vigore presso i Comuni con popolazione superiore a 40.000 abitanti che abbiano stipulato Accordo con la CMRC e di attenersi al rispetto di quanto previsto;

☐*di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, autorizzando sin da ora la pubblicazione, con qualunque strumento, dei dati relativi alla ditta nell'elenco degli operatori economici accreditati per le attività oggetto della presente richiesta.

Data …….

Timbro e Firma

N.B.

** Richiesta e dichiarazioni obbligatorie ai fini dell'inserimento nell'Elenco dei manutentori della Città metropolitana di Roma Capitale.*

*** Solo per Ditte di manutenzione di impianti di refrigerazione e condizionamento.*

**** Solo per Ditte qualificate ad operare su impianti alimentati FER*

°° Solo per conduttori di impianti termici di potenza superiore ai 232 Kw

°°° Solo per ditte terzo responsabile di impianti termici con potenza nominale al focolare superiore a 350 kW